

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI RASSEGNA STAMPA E TRASPORTO AGENZIE 2026-2029

Indice

1. PREMESSA.....	4
1.1 Definizioni	4
2. OGGETTO E DURATA	4
3. DESCRIZIONE DEI SIGOLI SERVIZI RICHIESTI.....	5
3.1 Rassegna stampa su quotidiani e periodici.....	5
3.1.1 Caratteristiche del servizio	5
3.1.2 Tempi di erogazione del servizio	6
3.1.3 Requisiti della Rassegna	6
3.1.4 Modalità di fruizione del Servizio	7
3.1.5 Archiviazione dei dati.....	10
3.1.6 Statistiche	11
3.2 Rassegna stampa web	11
3.2.1 Caratteristiche del Servizio	11
3.2.2 Tempi di erogazione del Servizio	12
3.2.3 Requisiti della Rassegna	12
3.2.4 Modalità di fruizione del Servizio	13
3.2.5 Archiviazione dei dati.....	13
3.2.6 Statistiche	13
3.3 Servizio di editing della Rassegna stampa.....	13
3.4 Rassegna audio/video	14
3.4.1 Caratteristiche del Servizio	14
3.4.2 Tempi di erogazione del Servizio	15
3.4.3 Requisiti della Rassegna audio/video	15
3.4.4 Modalità di fruizione del Servizio	16
3.4.5 Archiviazione dei dati.....	16
3.4.6 Statistiche	16
3.5 Servizio di trasporto agenzie	16
3.5.1 Caratteristiche del servizio	16
3.5.2 Tempi di erogazione del Servizio	16
3.5.3 Requisiti della Piattaforma.....	17
3.5.4 Modalità di fruizione del Servizio	17
3.6 Assistenza tecnica e redazionale	17
4. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO.....	19
4.1 Responsabile delle attività contrattuali	19
4.2 Luogo di esecuzione del servizio.....	20
4.3 Attivazione del contratto	20
5. DIRITTI D'AUTORE	20
6. ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA	21

7.	RISERVATEZZA	21
8.	LIVELLI DI SERVIZIO	21
9.	VERIFICA DI CONFORMITÀ.....	22
10.	FATTURAZIONE.....	22
11.	PENALI E RILIEVI	22
12.	APPENDICE A – DESCRIZIONE DELLE RUBRICHE E DELLE FONTI DELLA RASSEGNA STAMPA.....	24
	APPENDICE B – ELENCO DELLE FONTI DI MONITORAGGIO	26

1. PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** Consip S.p.A.
- **Consip:** Consip S.p.A., la società che, in qualità di stazione appaltante e committente, affida il Servizio oggetto del presente Capitolato tecnico;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la Consip e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Fornitore:** l'Impresa aggiudicataria del Servizio;
- **Responsabile delle attività contrattuali:** la persona individuata dal Fornitore come interlocutore di Consip e responsabile di tutte le attività contrattuali.

2. OGGETTO E DURATA

Oggetto del presente Capitolato è l'acquisizione di servizi integrati di Rassegna stampa, Trasporto agenzie e relativa Assistenza per Consip.

Ai fini del rispetto delle norme attualmente vigenti in materia di diritti di riproduzione e comunicazione degli articoli di giornali quotidiani e periodici nelle rassegne stampa, si precisa che l'invio della Rassegna stampa tramite e-mail avverrà verso un numero massimo di utenti pari a 500.

Tali servizi sono a supporto dell'Area Ufficio Stampa e Relazioni esterne di Consip che, nell'ambito della propria attività istituzionale, necessita della prestazione dei seguenti servizi di supporto all'operatività quotidiana:

- Servizio di **Rassegna stampa** (cartacea, web e audio/video) per il monitoraggio sui diversi media delle notizie che riguardano l'azienda, il suo ambito operativo e il contesto politico-economico generale;
- Servizio di **Editing della Rassegna stampa**, come supporto alla produzione della Rassegna stampa quotidiana distribuita a tutti i dipendenti;
- Servizio di **Trasporto agenzie stampa**, per la consultazione dei flussi di agenzia attivati dall'azienda attraverso appositi abbonamenti - oggetto di distinte procedure di acquisto - con le società fornitrici dei notiziari;
- **Assistenza tecnica e redazionale**, per il servizio di rassegna stampa, web, audio/video e di trasporto agenzie.

Durata

Il contratto acquista efficacia dalla sua sottoscrizione ed avrà una durata di 36 mesi a partire dalla data di verifica del corretto funzionamento dei sistemi e dei servizi, come meglio specificato al paragrafo 4.3.

3. DESCRIZIONE DEI SIGOLI SERVIZI RICHIESTI

3.1 RASSEGNA STAMPA SU QUOTIDIANI E PERIODICI

3.1.1 Caratteristiche del servizio

Il servizio richiesto prevede la realizzazione quotidiana di una Rassegna stampa su quotidiani e periodici, trasmessa esclusivamente in via telematica.

La Rassegna consiste nella raccolta di una serie di articoli che vengono selezionati in base a:

- **Parole Chiave** (parole o nomi indicati - all'atto dell'attivazione del contratto - da Consip al Fornitore, che si impegna a recuperare tutti gli articoli dove esse siano presenti)
- **Temi** (selezione da parte del Fornitore degli articoli relativi a un determinato argomento).

Gli articoli recuperati dovranno essere organizzati in una serie di **Rubriche** indicate da Consip.

Le **Fonti** sulle quali effettuare il monitoraggio sono, al minimo, quelle indicate da Consip negli elenchi riportati nell'**Appendice B** allegata al presente Capitolato Tecnico.

Nell'**Appendice A** allegata al presente Capitolato Tecnico si riporta lo schema riepilogativo delle Rubriche in cui devono essere organizzate le Rassegne e le Fonti su cui deve essere operato il monitoraggio da parte del Fornitore, nonché le indicazioni per la selezione degli articoli relativi ai diversi Argomenti della Rassegna.

Le **parole chiave** su cui effettuare il monitoraggio saranno fornite con elenco dettagliato da Consip in sede di attivazione del contratto.

Il Fornitore si impegna a garantire, nel corso della durata del Contratto, senza costi aggiuntivi per Consip:

1. l'aggiunta temporanea (per un max di 60 gg lavorativi per ciascun anno di durata del Contratto) del monitoraggio di **specifiche singole Fonti** o **gruppi di Fonti** (ad es. tutti i quotidiani della regione Liguria) e/o **Parole Chiave**, con un limite massimo di **10** richieste per ciascun anno di durata del Contratto;
2. la modifica permanente, dell'**elenco delle Parole Chiave** indicate in sede di attivazione del contratto, con il limite di **una** richiesta di modifica dell'elenco per ciascun semestre di durata del Contratto;
3. la modifica permanente dell'elenco dei **Temi** monitorati e della conseguente organizzazione in **Rubriche** della Rassegna, con il limite di **una** richiesta di modifica per ciascun semestre di durata del Contratto;

4. l'aggiunta permanente di **una o più fonti** su cui operare il monitoraggio nell'ambito di una o più Rubriche, con il limite di **una** richiesta di modifica dell'elenco per ciascun semestre di durata del Contratto.

Relativamente ai punti 2 e 3 le modifiche o aggiunte devono essere garantite entro massimo 24 ore dalla richiesta scritta effettuata da Consip via mail.

Relativamente ai punti 1 e 4 l'attivazione o aggiunta deve essere comunque garantita a partire dalla Rassegna del giorno successivo a quello in cui viene effettuata la richiesta.

3.1.2 Tempi di erogazione del servizio

La Rassegna dovrà essere predisposta quotidianamente, inclusi i giorni festivi, salvo diversa indicazione da parte di Consip.

Il Fornitore dovrà garantire l'inserimento a sistema degli articoli raccolti all'interno delle testate monitorate con i seguenti livelli minimi di servizio:

- **ore 6** del mattino per le Testate quotidiane nazionali;
- **ore 7** del mattino per le Testate quotidiane territoriali e per le Testate periodiche.

3.1.3 Requisiti della Rassegna

I file contenenti i **singoli articoli** che compongono la Rassegna dovranno riportare almeno i seguenti dati o elementi:

- Titolo con eventuale occhiello, sommario, catenaccio, immagini, grafici e tabelle associate all'articolo di provenienza;
- Testo dell'articolo selezionato;
- Testata;
- Autore o sigla o pseudonimo quando presenti;
- Data di pubblicazione;
- Numero di pagina del quotidiano/periodico da cui è stato tratto l'articolo;
- Numero pagine di cui si compone il documento;
- Francobollo elettronico;
- Richiamo di prima pagina;
- Evidenziazione delle keyword quando presenti nell'articolo selezionato;
- Logo di Consip.

Inoltre, all'interno della piattaforma web, per ciascun articolo riportato nella Rassegna, devono essere valorizzati i seguenti dati:

- Data Rassegna
- Sezione
- Argomento
- Testata
- Data Testata

- Pagina Testata
- Direttore Testata
- Diffusione Testata
- Lettori Testata
- Tiratura Testata
- Distribuzione Testata
- Cadenza Testata
- Autore
- Occhiello
- Titolo
- Sottotitolo
- Testo
- Titolo Abstract
- Sommario Abstract
- Testo Abstract
- Area occupata dall'articolo in pagina (%)

Si precisa che tutti gli articoli selezionati dovranno essere raccolti ed ordinati per costituire rassegne in formato A4, con una leggibilità dei testi di alta qualità.

Nello specifico, tutti gli articoli/contenuti delle rassegne stampa dovranno rispettare le caratteristiche elencate di seguito:

- avere un formato PDF/A;
- i testi delle rassegne acquisiti in modalità ottica devono essere tutti sottoposti al riconoscimento ottico dei caratteri (OCR), con un riconoscimento non inferiore al 99%, al fine di consentire ricerche full text;
- le immagini dovranno essere visionabili a colori originali, con alti livelli di pulizia e contrasto, e con una risoluzione non inferiore a 300 dpi.

3.1.4 Modalità di fruizione del Servizio

L'accesso alle Rassegne deve essere riservato agli utenti autorizzati, secondo due profili di utenza:

1. **Redattore (fino a un massimo di 4 utenze) per la Gestione della Rassegna**
2. **Lettore (fino a un massimo di 500 utenze) per la Consultazione di una o più rassegne stampa prodotte dall'Ufficio stampa nel corso della giornata, sulla base di una selezione degli articoli della Rassegna base**

Profilo Redattore

Il Fornitore garantirà a Consip l'accesso allo strumento di gestione della Rassegna, con un profilo **Redattore**, autorizzato cioè ad effettuare una serie di azioni (quali ad es. la modifica, pubblicazione e l'invio di rassegne specifiche), secondo una delle due seguenti modalità:

- **utenza unica** con un numero di accessi contemporanei fino a 4 postazioni di lavoro;
- **n.4 utenze** con username e password differenti.

Per la gestione della Rassegna, questa deve essere fruibile attraverso entrambe le seguenti modalità:

- 1) una **piattaforma web**
- 2) una **app per dispositivi mobili** con accesso riservato a utenti autorizzati con profilo Redattore

La gestione della Rassegna stampa in modalità Redattore dovrà prevedere, al minimo, le seguenti funzionalità:

- a) **Visualizzazione/Consultazione;**
- b) **Modifica;**
- c) **Pubblicazione/Invio;**
- d) **Ricerca (semplice e avanzata).**

a) Visualizzazione/Consultazione

Gli articoli della Rassegna dovranno essere visualizzati nella piattaforma sotto forma di elenco. Per ogni articolo saranno valorizzati, al minimo, i seguenti dati:

- Data;
- Titolo (che dovrà linkare al documento)
- Testata;
- Numero di pagina della testata in cui è contenuto l'articolo
- Autore;
- Rubrica/Sezione tematica;

Dalla pagina di visualizzazione/consultazione il Redattore potrà selezionare, eliminare, nascondere, salvare, stampare, inviare per e-mail uno o più articoli selezionati. Il Redattore potrà ordinare gli articoli per testata, autore, data, rubrica o sezione tematica, orario di ricezione.

La rassegna fornita potrà essere aggiornata in qualunque momento con l'inserimento di articoli espressamente segnalati dall'Ufficio Stampa Consip, che provvederà a comunicare il titolo e la testata al Fornitore aggiudicatario, il quale procederà ad inserirlo a sistema entro un massimo di 60 minuti dalla richiesta. Nel caso di articoli mancanti, nonostante le keyword presenti nell'elenco concordato, il numero giornaliero di richieste di integrazione delle rassegne è da considerarsi illimitato.

Il Redattore potrà, inoltre, inserire autonomamente all'interno della Rassegna stampa, indipendentemente dagli articoli selezionati, anche altri articoli, comunicati stampa, circolari o altri documenti in formato PDF. I documenti caricati all'interno della piattaforma, tramite procedura di upload messa a disposizione dal Fornitore, dovranno essere disponibili a tutti gli effetti all'interno del sistema e dovranno avere le medesime caratteristiche degli articoli ricevuti (es. ricerca fulltext, selezione per altre rassegne stampa, ecc.).

b) Modifica

Per Modifica si intendono tutte quelle attività che consentono di intervenire sulla Rassegna stampa consegnata dal Fornitore, permettendo all'utente dell'Amministrazione destinataria di personalizzarle.

Per personalizzazione si intende la possibilità di elaborare proprie rassegne, caratterizzabili per i seguenti elementi minimi:

- **Tipologia;**
- **Contenuti** (es. scelta degli articoli che comporranno le proprie rassegne);
- **Gerarchia dei contenuti** (es. scelta dell'ordinamento degli articoli che compongono la propria rassegna, assegnare una posizione ai contenuti della rassegna, modificare la Rubrica/sezione tematiche di appartenenza...).

In particolar modo, il Fornitore garantirà le seguenti funzionalità/azioni modifica:

- **Seleziona:** che consente di selezionare uno o più articoli;
- **Indicizza-Ordina:** che consente di assegnare o modificare la posizione dell'articolo selezionato all'interno della rassegna e della Rubrica/sezione tematica di appartenenza;
- **Copia:** che consente di copiare l'articolo selezionato;
- **Incolla:** che consente di incollare l'articolo selezionato in altra posizione (es. altre rassegne);
- **Salva:** che consente di salvare gli articoli e/o la rassegna selezionati;
- **Elimina:** che consente di eliminare gli articoli e/o la rassegna selezionati.

c) Pubblicazione/invio

Il Fornitore garantisce la possibilità al Redattore di poter effettuare le seguenti operazioni:

- **Pubblicare** una o più rassegne (o uno o più articoli) sulla propria Intranet istituzionale, non accessibile pubblicamente;
- **Inviare** una o più rassegne (o uno o più articoli) ad una o più mailing list;
- **Stampare** la rassegna in un formato che ne garantisca la leggibilità
- **Esportare** la rassegna in diversi formati (PDF, XML, CVS, XLS)

d) Ricerca

Il Fornitore garantisce la possibilità al Redattore di effettuare ricerche sul contenuto della Rassegna e sull'archivio, prevedendo i seguenti elementi:

- **Oggetto dell'articolo;**
- **Rubrica/Sezione tematica;**
- **Testata;**
- **Autore;**
- **Parola o testo** all'interno del titolo, sottotitolo e testo dell'articolo;
- **Data rassegna** (maggiore, minore o intervallo tra date);
- **Data articolo** (maggiore, minore o intervallo tra date).

Si precisa, inoltre, che il Fornitore dovrà garantire che le Rassegne stampa inviate prevedano due alternative modalità della funzione ricerca:

- **Ricerca semplice:** che permette di ricercare un singolo elemento sopra elencato;
- **Ricerca avanzata:** che permette di ricercare più elementi contemporaneamente (es. tipologia di rassegna stampa, keyword e intervallo temporale)

L'accesso al servizio di rassegna stampa dovrà essere garantito attraverso modalità di autenticazione sicura sulla base di standard di settore.

Il Fornitore si impegna a garantire il set up dello strumento di monitoraggio delle Rassegne e la formazione per il suo utilizzo (almeno una giornata lavorativa).

Profilo Lettore

Il Fornitore garantirà inoltre a Consip accesso alle Rassegne con profilo **Lettore**, per la sola consultazione delle rassegne stampa prodotte nel corso della giornata.

Per la consultazione delle rassegne, queste devono essere fruibili attraverso entrambe le seguenti modalità:

- 1) l'invio, a una o più liste di distribuzione, di **mail** contenenti l'indice della Rassegna e il link per l'accesso alla Rassegna completa e ai singoli articoli che la compongono sulla piattaforma del fornitore
- 2) un **aggregatore RSS** (o tecnologia assimilabile), che consenta la fruizione degli articoli delle rassegne attraverso una pagina dedicata sulla **Intranet aziendale**

Le modalità operative e tecniche saranno concordate da Consip con il Fornitore al momento dell'attivazione del Contratto, ferma restando la necessità di garantire la fruizione con le modalità sopra indicate.

Il Fornitore garantisce la possibilità per gli utenti autorizzati, e in base ai rispettivi profili di accesso, di accedere ai contenuti 24 ore su 24, 7 giorni su 7, relativamente a tutte le funzionalità descritte.

Si precisa, inoltre, che l'accesso al servizio di Rassegna stampa dovrà avvenire senza che Consip abbia necessità di esporre propri servizi su Internet.

Il Fornitore si impegna altresì a garantire che il servizio – sia per le funzionalità di gestione peculiari del profilo Redattore sia per la mera consultazione da parte del profilo Lettore – sia accessibile, fruibile e completamente usabile dagli utenti tramite i più comuni dispositivi mobili presenti sul mercato (es. smartphone, tablet, ecc.).

3.1.5 Archiviazione dei dati

Il Fornitore dovrà garantire che, a valle del processo di invio della Rassegna stampa, i contenuti e i dati vengano archiviati presso le proprie strutture o presso strutture di terzi in modo tale da consentire in qualsiasi momento a Consip di poter effettuare le seguenti azioni:

- consultare la Rassegna del giorno e lo storico;

- effettuare ricerche;
- spostare e custodire i documenti in cartelle personali.

L'archivio contenente tutte le Rassegne realizzate per l'intera durata del Contratto deve essere navigabile, utilizzando vari filtri messi a disposizione dal Fornitore, e consentire ricerche sul suo contenuto.

Il Fornitore si impegna, altresì, anche a prendere in carico, gestire e rendere consultabile l'archivio delle rassegne stampa prodotte nel corso dei 36 mesi antecedenti la stipula del contratto inerente al servizio oggetto del presente capitolato. Il predetto archivio sarà fornito da Consip e le modalità per la migrazione dell'archivio saranno concordate nel dettaglio in seguito alla stipula del contratto.

Allo stesso modo, per garantire la continuità del servizio, al termine del contratto il Fornitore dovrà consegnare l'archivio completo delle rassegne realizzate per Consip nel corso dell'erogazione dei servizi in oggetto.

Il Fornitore dovrà garantire la piena disponibilità delle Rassegne stampa e il download dei relativi contenuti originali, attraverso la disponibilità di una banda adeguata alla fruizione del formato richiesto.

Il Fornitore dovrà, inoltre, assicurare, nel rispetto della normativa vigente, un adeguato livello di protezione dei dati salvati, attraverso meccanismi di mirroring e di backup completi quotidiani su macchine terze, in modo tale da garantire la possibilità di recuperare i contenuti delle ultime rassegne, nel caso di perdita di dati dovuta a qualunque tipo di disservizio.

3.1.6 Statistiche

Il Fornitore, all'interno dello strumento di gestione delle Rassegne, dovrà rendere disponibile in modo automatico un set minimo di dati e statistiche utili per una panoramica (es. numero di citazioni delle singole Parole Chiave, numero di citazioni all'interno delle singole testate, suddivisione delle statistiche per periodi temporali a scelta da parte dell'utente). Queste statistiche dovranno essere esportabili in formato CSV/XLS e PDF.

3.2 RASSEGNA STAMPA WEB

3.2.1 Caratteristiche del Servizio

Il servizio consisterà nel monitorare, rilevare, segnalare durante tutto l'arco della giornata i contenuti testuali, audio e video pubblicati all'interno dei siti web indicati da Consip, in base a una serie di parole chiave.

Le **parole chiave** su cui effettuare il monitoraggio saranno fornite con elenco dettagliato da Consip in sede di attivazione del contratto.

Il monitoraggio sarà effettuato sulle seguenti **Fonti**:

- siti web di testate già oggetto di monitoraggio con la Rassegna stampa quotidiana e periodica;
- siti web di emittenti già oggetto di monitoraggio con la Rassegna audio/video;
- siti di informazione on line e altri siti web (ad esempio web-blog, siti specializzati), che fanno parte del database di siti monitorati dal Fornitore.

Il Fornitore si impegna ad aggiungere al monitoraggio, su richiesta di Consip e senza costi aggiuntivi, ulteriori singoli siti non monitorati.

3.2.2 Tempi di erogazione del Servizio

Il Fornitore si impegna ad eseguire il servizio tutti i giorni, inclusi i festivi, 24 ore su 24, con un monitoraggio costante delle fonti e delle parole chiave indicate da Consip e l'inserimento in piattaforma dei contenuti che vengono rilevati.

3.2.3 Requisiti della Rassegna

I contenuti web rilevati in base alle Parole chiave e alle Fonti sopra indicate, saranno inseriti nella piattaforma della Rassegna stampa con le stesse modalità e caratteristiche – ove applicabili – indicate al paragrafo 3.1.3.

Quotidianamente, secondo cadenze programmate la cui frequenza verrà concordata al momento dell'attivazione del Contratto (da un minimo di un aggiornamento giornaliero a un massimo di un aggiornamento ogni tre ore), il Fornitore invia **segnalazione** all'Ufficio stampa Consip dei nuovi contenuti rilevati, tramite e-mail o sistema equivalente di trasmissione telematica. A tal fine, dopo la stipula del contratto Consip indicherà gli indirizzi e i nominativi a cui inviare le segnalazioni

Il Fornitore si impegna a garantire che tali segnalazioni contengano al proprio interno i seguenti elementi:

- la fonte di origine della segnalazione;
- breve descrizione circa l'argomento della segnalazione;
- link dell'indirizzo web (URL).

Deve essere, inoltre, reso disponibile all'utente che riceve la segnalazione una copia del contenuto, al fine di evitare una modifica o una indisponibilità dello stesso, nel momento del click al link contenuto nella segnalazione. Tali segnalazioni dovranno essere rese disponibili per la consultazione e dovranno essere fruibili tramite i più comuni dispositivi portatili presenti sul mercato (es. smartphone, tablet, ecc.).

3.2.4 Modalità di fruizione del Servizio

La Rassegna deve essere fruibile con le stesse modalità previste per il Servizio di Rassegna stampa su quotidiani e periodici e quindi:

- attraverso l'inserimento in piattaforma dei file pdf relativi alle pagine web segnalate con accesso riservato a utenti autorizzati (per la gestione della Rassegna);
- attraverso l'invio a una o più liste di distribuzione di una mail contenente la segnalazione delle pagine web recuperate dal monitoraggio e il link alle pagine stesse (per la sola consultazione).

Per tutti gli altri profili di fruizione del servizio, si rimanda integralmente a quanto indicato nel paragrafo 3.1.4 del presente Capitolato Tecnico.

3.2.5 Archiviazione dei dati

Si rimanda integralmente a quanto indicato nel paragrafo 3.1.5 del presente Capitolato Tecnico

3.2.6 Statistiche

Si rimanda integralmente a quanto indicato nel paragrafo 3.1.6 del presente Capitolato Tecnico

3.3 SERVIZIO DI EDITING DELLA RASSEGNA STAMPA

Il Servizio consiste nella realizzazione, da parte del Fornitore, della **rassegna quotidiana** distribuita ai dipendenti Consip, consistente in

- **selezione appropriata delle notizie** recuperate attraverso la Rassegna stampa (con la possibilità di estendere la selezione anche alla Rassegna web su richiesta di Consip e in base ai criteri che saranno eventualmente concordati)
- **invio** della selezione ai soggetti abilitati alla consultazione, attraverso una o più mailing list dedicate

A tale proposito – anche in relazione alla quantificazione economica dell'effort richiesto al fornitore in termini di diritti di riproduzione per gli editori che non aderiscono a Promopress – si precisa che:

- **il numero di fruitori della rassegna quotidiana è di massimo 500 persone**
- **la selezione quotidiana è composta di un massimo di 100 articoli fra fonti stampa e web**

La rassegna quotidiana dovrà essere prodotta e inviata alla/e mailing list entro le ore **7:00** del mattino, tutti i giorni, inclusi il sabato e la domenica.

I criteri di selezione degli articoli da inserire in tale Rassegna saranno concordati con l'Ufficio stampa Consip al momento dell'attivazione del Contratto.

Il Fornitore si impegna a dedicare alla realizzazione del Servizio di Rassegna stampa, una o più risorse che possiedano i seguenti requisiti:

- **esperienza specifica di almeno 10 anni nella realizzazione di Rassegne stampa economico-finanziarie e/o relative alle Amministrazioni pubbliche o Grandi aziende**
- **conoscenza approfondita degli strumenti (rassegna stampa cartacea, audio/video e web) oggetto della prestazione ed esperienza nel supporto e nella formazione agli utenti dei servizi medesimi**

Il Fornitore deve assegnare al servizio una risorsa specifica e, inoltre, deve indicare le risorse che svolgeranno il servizio in sostituzione della risorsa assegnata in caso di sua assenza. A tale proposito, il Fornitore è tenuto a notificare l'assenza della risorsa assegnata entro il giorno precedente all'assenza, specificando quale risorsa effettuerà il servizio in sua sostituzione.

Il Fornitore deve inoltre fornire **un indirizzo e-mail** e i **contatti telefonici** delle risorse utilizzate, per eventuali segnalazioni da parte dell'Ufficio stampa in fase di realizzazione della Rassegna stessa.

3.4 RASSEGNA AUDIO/VIDEO

3.4.1 Caratteristiche del Servizio

Il Servizio richiesto consiste nel monitoraggio, rilevazione, segnalazione (tramite gli opportuni collegamenti alle fonti audio/video) dei contenuti di interesse di Consip nelle trasmissioni radiotelevisive digitali e satellitari e nella fornitura – a richiesta – delle registrazioni in formato digitale di quanto rilevato sotto forma di documento audio/video.

Le **parole chiave** su cui effettuare il monitoraggio saranno fornite con elenco dettagliato da Consip in sede di attivazione del contratto.

Oggetto del monitoraggio saranno tutti i servizi che hanno per oggetto o in cui si verifichi la citazione di una o più delle Parole Chiave indicate, trasmessi dalle emittenti radiotelevisive oggetto di monitoraggio. Per "citazione" si intende un qualsiasi servizio radio-televisivo in cui vengano nominate una o più delle Parole Chiave sopra indicate.

Il monitoraggio sarà effettuato sulle Fonti classificate come **"Emittenti audio/video Nazionali"**, indicate nell'Appendice B allegata al presente Capitolato Tecnico.

Il fornitore si impegna a garantire, nel corso della durata del Contratto, senza costi aggiuntivi per Consip l'aggiunta temporanea (per un max di 60 gg lavorativi per ciascun anno di durata del Contratto) del monitoraggio di specifiche Fonti o Parole Chiave, con un limite massimo di 10 richieste per ciascun anno di durata del Contratto.

3.4.2 Tempi di erogazione del Servizio

Il Fornitore si impegna ad eseguire il servizio tutti i giorni, inclusi i festivi, 24 ore su 24. Una volta rilevate le citazioni, il Fornitore ne invierà segnalazione con una delle seguenti modalità (da concordare con Consip al momento dell'attivazione del Contratto):

- Singola segnalazione entro massimo un'ora dall'orario della trasmissione del contenuto;
- Segnalazioni aggregate a cadenza prestabilita.

3.4.3 Requisiti della Rassegna audio/video

Ogni qual volta, nell'ambito delle reti radio-televisive oggetto del monitoraggio, si evidenzia la citazione di una delle Parole Chiave richieste, il Fornitore dovrà darne comunicazione a Consip mediante apposite segnalazioni, con le modalità concordate in fase di avvio del contratto.

Le segnalazioni consistono nell'invio di e-mail, o in un sistema equivalente di trasmissione telematica, che consenta agli utenti Consip indicati come destinatari di essere tempestivamente informati.

Il Fornitore si impegna a garantire che tali segnalazioni contengano al proprio interno i seguenti elementi:

- la specificazione, contenuta nell'oggetto della segnalazione, da cui si evinca se si tratti di citazione, di servizio dedicato o intervista;
- l'indicazione del soggetto (nome e cognome), nel caso di dichiarazioni o interviste;
- l'emittente radio-televisiva trasmettente;
- la trasmissione radio-televisiva in cui è avvenuta la citazione ovvero la dichiarazione o intervista;
- breve descrizione circa l'argomento della segnalazione;
- il link per la fruizione del contenuto audio-video.

Il Fornitore si impegna a consentire a Consip, qualora ne comunichi la necessità, di acquisire i file audio-video oggetto delle segnalazioni inviate.

I file contenenti gli estratti di citazioni ovvero di dichiarazioni e interviste devono essere trasmessi all'Amministrazione in modo da consentire una fruizione chiara, continua e precisa e devono essere dei seguenti formati (o equivalenti in termini di fruibilità attraverso i più comuni lettori video installati sui personal computer o sui dispositivi mobili):

- Formato MPEG-4 Part 14 (MP4) o MPEG-4 Part 10 (H.264) per le tracce video
- Formato MPEG-1 layer 3 (MP3) per le sole tracce audio.

È necessario prevedere una versione a bassa qualità (LQ) e una ad alta qualità (AQ) per ogni contenuto audio/video, in modo da lasciare all'utente la facoltà di scelta in relazione alla tipologia di connessione a sua disposizione nel momento della fruizione.

In nessun caso deve essere necessario acquisire o noleggiare HW dedicato o SW proprietario per la ricezione, la fruizione e la gestione dei contenuti audio/video oggetto della fornitura.

3.4.4 Modalità di fruizione del Servizio

La Rassegna deve essere fruibile con le stesse modalità previste per il Servizio di Rassegna stampa su quotidiani e periodici e quindi:

- attraverso l'inserimento in piattaforma delle citazioni e dei servizi recuperati con accesso riservato a utenti autorizzati (per la gestione della Rassegna);
- attraverso l'invio a una o più liste di distribuzione di una mail contenente la segnalazione delle pagine web recuperate dal monitoraggio e il link alle pagine stesse (per la sola consultazione).

Per tutti gli altri profili di fruizione del servizio, si rimanda integralmente a quanto indicato nel paragrafo 3.1.4 del presente Capitolato Tecnico.

3.4.5 Archiviazione dei dati

Si rimanda integralmente a quanto indicato nel paragrafo 3.1.5 del presente Capitolato Tecnico

3.4.6 Statistiche

Si rimanda integralmente a quanto indicato nel paragrafo 3.1.6 del presente Capitolato Tecnico

3.5 SERVIZIO DI TRASPORTO AGENZIE

3.5.1 Caratteristiche del servizio

Il servizio consiste nella fornitura di una **piattaforma tecnologica** fruibile in modalità web e in mobilità (attraverso app dedicata) per la ricezione e la consultazione dei notiziari di agenzia per i quali Consip abbia attivato appositi abbonamenti, e dei relativi servizi di assistenza tecnica.

Tale piattaforma deve essere integrata o integrabile con quella utilizzata per il servizio di Rassegna stampa, web e audio/video, per consentire di fruire dei diversi servizi erogati dal Fornitore attraverso l'utilizzo di un unico strumento software.

3.5.2 Tempi di erogazione del Servizio

Il Fornitore si impegna ad eseguire il servizio di Trasporto agenzie tutti i giorni, inclusi i festivi, 24 ore su 24.

3.5.3 Requisiti della Piattaforma

La **piattaforma** di consultazione delle agenzie deve mettere a disposizione dell'utente una serie di funzionalità, tra le quali si richiedono tassativamente:

- la ricezione dei flussi con la modalità "in diretta";
- la possibilità di selezionare le informazioni secondo la fonte (agenzia) o la categoria di appartenenza (cronaca, politica ecc);
- la suddivisione dello schermo in finestre orizzontali o verticali personalizzabili per dimensione e forma;
- l'impostazione di filtri con parole chiave preimpostate;
- l'evidenziazione delle parole chiave con colorazioni diverse nei testi delle notizie;
- la funzione pop-up per la segnalazione delle nuove notizie contenenti parole chiave preimpostate
- la funzione di invio automatico dei take che contengono parole chiave a indirizzi mail predefiniti
- funzionalità di ricerca semplice e avanzata (in base a data, fonte, categoria);
- ricostruzione dei take delle agenzie di stampa;
- esportazione delle informazioni verso altri applicativi;
- funzionalità di invio diretto dei take via mail
- funzione di archiviazione delle notizie;
- funzione di stampa delle notizie;

La piattaforma deve essere **compatibile sia con il codice di comportamento FIEG** stipulato tra le agenzie di stampa, sia con gli obblighi di certificazione richiesti da alcune agenzie.

3.5.4 Modalità di fruizione del Servizio

Si richiede l'accesso alla piattaforma per **n.3** utenti diversi, ciascuno con proprie credenziali di accesso.

Tale accesso deve essere garantito, con la medesima utenza:

- da **personal computer**
- da **dispositivi mobili** (smartphone e tablet), attraverso l'utilizzo di un'applicazione mobile specificatamente dedicata al servizio o di altro sistema analogo.

L'accesso al servizio dovrà avvenire senza che Consip abbia necessità di esporre propri servizi su Internet.

3.6 ASSISTENZA TECNICA E REDAZIONALE

Al fine di assicurare la continuità e l'efficienza dei servizi resi, il Fornitore dovrà garantire, a proprio carico, un servizio di Assistenza, sia tecnica che redazionale, per l'intera durata del Contratto e fornire

a Consip, alla scadenza del Contratto stesso, tutto il supporto necessario atto a garantire la buona riuscita del passaggio di consegne al fornitore successivo.

Il servizio di Assistenza dovrà essere garantito dal Fornitore attraverso personale tecnico specializzato e caratterizzato, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, come segue:

- **Assistenza per servizio di rassegna stampa, web, audio/video:** inserimento di articoli non presenti in Rassegna, difficoltà di consultazione degli articoli anche dall'esterno di Consip, ripristino del sistema, supporto per la risoluzione di eventuali problemi nella gestione della Rassegna Stampa, etc;
- **Assistenza per servizio di trasporto agenzie:** gestione di tutte le problematiche tecniche sia bloccanti sia non bloccanti come descritte di seguito, correlate all'infrastruttura di ricezione delle agenzie.

L'accesso al servizio deve essere possibile mediante ciascuno dei canali di comunicazione di seguito elencati:

- numero telefonico dedicato all'Assistenza;
- e-mail.

Il servizio di Assistenza tecnica, tramite tutti i canali di accesso, deve essere presidiato da operatori tutti i giorni lavorativi dell'anno dalle ore **7:00** alle ore **18:00** e i giorni festivi dalle ore **7:00** alle ore **14:00**.

Il servizio di Assistenza redazionale, tramite tutti i canali di accesso, deve essere presidiato da operatori tutti i giorni lavorativi dell'anno dalle ore **6:00** alle ore **18:00** e i giorni festivi dalle ore **6:00** alle ore **14:00**.

Al di fuori di tale orario, e comunque durante l'orario in cui il servizio non è presidiato da operatori telefonici, deve essere attiva una segreteria telefonica e deve rimanere attiva la coda e-mail per eventuali segnalazioni.

All'atto della segnalazione, via telefono o via mail, da parte di Consip di un problema/malfunzionamento, il Fornitore deve procedere alla classificazione dello stesso in base alla seguente scala di urgenze:

- **Bloccante:** gli utenti non sono in grado di utilizzare il servizio per indisponibilità o perché le prestazioni risultano decisamente degradate;
- **Non bloccante:** gli utenti sono in grado di utilizzare il servizio, ma con prestazioni degradate o con importanti funzionalità limitate.

Di tale classificazione dovrà essere immediata comunicazione a Consip attraverso una mail con la quale si conferma la presa in carico dell'intervento.

Ai fini del rispetto dei livelli di servizio, l'orario di segnalazione del problema/malfunzionamento corrisponde a quello di ricezione della telefonata o di invio della mail con cui Consip lo ha segnalato. È facoltà del fornitore, in caso di segnalazione telefonica, richiedere a Consip una mail di conferma per

attivare l'intervento previsto e in tale ultimo caso, ai fini dei livelli di servizio, farà fede l'orario di invio della mail da parte di Consip.

In caso di segnalazione avvenuta fuori dagli orari di presidio del servizio di Assistenza, ai fini del rispetto di servizio, l'orario di segnalazione corrisponde a quello di inizio del successivo turno di presidio dell'Assistenza.

Nel caso di problemi/malfunzionamenti bloccanti, gli interventi presi in carico dovranno proseguire al di là dell'orario di lavoro stabilito, almeno fino al ripristino delle applicazioni, anche senza soluzione del malfunzionamento.

Nel caso di non raggiungibilità dello strumento di gestione della Rassegna stampa, il Fornitore dovrà inviare un messaggio e-mail e un messaggio telefonico al Referente indicato da Consip entro 10 minuti dalla prima rilevazione dell'evento negativo. La presente rilevazione si intende fornita 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.

4. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

4.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

Il Fornitore dovrà comunicare a Consip, entro 5 (cinque) giorni solari dalla stipula del contratto, il nominativo del proprio rappresentante, designato quale interlocutore unico di Consip per gli aspetti amministrativi, nonché per l'organizzazione e il coordinamento delle attività contrattuali.

Sarà onere del Responsabile verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali, curando in particolare il rispetto dei tempi e delle modalità di consegna della documentazione dei prodotti.

Sarà altresì onere del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle connesse attività legate alla fatturazione, nonché la verifica del rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Al fine di assicurare il coordinamento delle attività oggetto del servizio, il Responsabile delle attività contrattuali dovrà garantire la reperibilità negli orari di esecuzione della attività connesse ai servizi richiesti.

Per facilitare e velocizzare l'attività amministrativa di entrambe le parti, ogni comunicazione riguardante aspetti contrattuali dovrà essere scambiata, tra il Responsabile di Consip e quello del Fornitore.

4.2 LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

I servizi dovranno essere realizzati dal Fornitore presso la propria sede e dovranno essere erogati tramite canali informatici (mail, piattaforma web del fornitore) e telefonici (in particolare con riferimento ai servizi di assistenza tecnica e redazionale).

4.3 ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

L'attivazione del contratto è preceduta da un periodo, **della durata di 10 giorni lavorativi**, in cui il fornitore è tenuto ad attivare tutti i servizi previsti dal contratto e ad eseguirli con le stesse modalità previste dal Capitolato tecnico, per consentire a Consip di verificare le funzionalità previste e il corretto set-up dei servizi.

Solo a valle dell'avvenuta verifica del corretto funzionamento dei sistemi e dei servizi, il contratto verrà attivato. L'attivazione verrà comunicata da Consip al Responsabile delle attività contrattuali e da quella data decorreranno i 36 mesi di durata previsti.

5. DIRITTI D'AUTORE

Il fornitore è tenuto a eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nella documentazione di gara. Il fornitore garantisce il proprio diritto alla riproduzione sulle rassegne degli articoli, informazioni e notizie che ne sono oggetto, e garantisce che lo stesso materiale sarà trattato nel pieno rispetto della normativa sul diritto d'autore. Il trattamento da parte del fornitore del materiale oggetto della rassegna in difformità dalla normativa sul diritto d'autore è idoneo a determinare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 1456 cc.

Al riguardo, il contratto sarà adeguato a quanto previsto, anche in ordine alla regolamentazione della materia introdotta dal Decreto legislativo n. 177/2021, attuativo della direttiva UE 2019/790 sul Copyright, e dai conseguenti provvedimenti emanati dall'AGCOM.

Riguardo alle licenze di lettura, si specifica che:

- **Per gli editori aderenti al Repertorio Promopress**, il costo relativo al numero di utenti dichiarato - pari ad **euro 79.500** per i tre anni di durata del contratto (corrispondente a n. 500 utenti nel listino per "Enti pubblici e associazioni") - è incluso nella base d'asta e non sottoposto a ribasso. Tale costo è versato da Consip pro quota nella fatturazione periodica al fornitore, che ha poi l'onere di riversarlo a Promopress.
- **Per i singoli editori/gruppi editoriali con i quali le aziende** che effettuano i servizi di Rassegna stampa hanno sottoscritto specifici accordi privati, gli oneri sono inclusi nella base d'asta e a carico diretto del fornitore. Ai fini di supportare i fornitori nella corretta stima del costo da sostenere, si precisa che la Rassegna quotidiana è composta da un massimo di 100 articoli e che l'azienda ha sottoscritto 17 abbonamenti annuali al Sole 24 Ore.

6. ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

Il Fornitore s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

7. RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra il Fornitore e la Consip sono riservati pertanto, è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo.

Il Fornitore non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

8. LIVELLI DI SERVIZIO

Il Fornitore deve garantire la qualità dei servizi in ottemperanza ai requisiti previsti nel presente Capitolato tecnico.

Di seguito sono indicati i livelli minimi di servizio richiesti per i singoli indicatori di qualità.

a. Disponibilità della piattaforma/applicazione di Gestione delle Rassegna stampa

L'indicatore misura e monitora la disponibilità della piattaforma/applicazione di gestione della Rassegna e quindi la piena e completa fruibilità del servizio attraverso il controllo delle possibilità di accesso alle principali funzionalità.

La piattaforma/applicazione deve essere disponibile nel 97% del tempo (non disponibilità massima di 10 ore ogni 2 settimane), misurata sulle funzionalità monitorate da punti interni ed esterni a Consip.

b. Ritardo nella consegna delle Rassegne stampa, web e audio video e del Servizio di editing

L'indicatore misura il rispetto dei tempi di erogazione dei Servizi di Rassegna stampa, web e audio/video e del Servizio di editing della Rassegna indicati nel Capitolato tecnico nonché di quelli concordati con il Fornitore successivamente alla stipula del Contratto.

Il ritardo massimo tollerato rispetto ai tempi di erogazione del Servizio è di 15 minuti.

c. Aderenza ai Requisiti delle Rassegne stampa, web e audio video, del Servizio di editing

L'indicatore misura la rispondenza dei Servizi realizzati ai requisiti espressi nel presente Capitolato tecnico (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, requisiti relativi al formato degli articoli, alla loro composizione e categorizzazione, alle testate monitorate ecc.).

d. Tempo massimo di presa in carico della segnalazione al Servizio di assistenza tecnica e redazionale e di avvio dell'intervento

L'indicatore misura il rispetto dei tempi di presa in carico della segnalazione di un problema/malfunzionamento e di avvio dell'intervento di risoluzione del problema.

La soglia temporale massima di presa in carico del problema/malfunzionamento è di:

- 1 ora dalla segnalazione in caso di problema/malfunzionamento bloccante (negli orari di presidio dell'Assistenza)
- 3 ore dalla segnalazione in caso di problema/malfunzionamento non bloccante (negli orari di presidio dell'Assistenza).

e. Tempo massimo di ripristino del servizio

L'indicatore misura il rispetto dei tempi di risoluzione di un problema/malfunzionamento e di completo ripristino del servizio.

La soglia temporale massima di risoluzione del problema/malfunzionamento è di 3 ore dalla segnalazione (negli orari di presidio dell'Assistenza).

9. VERIFICA DI CONFORMITÀ

La verifica di conformità sarà effettuata secondo quanto disciplinato dall'articolo "Verifica di Conformità" delle Condizioni contrattuali.

10. FATTURAZIONE

Le fatture dovranno essere emesse con periodicità trimestrale posticipata, successivamente al rilascio da parte di Consip della Verifica di conformità con esito positivo, secondo quanto disciplinato dall'articolo "Fatturazione e modalità di pagamento" delle Condizioni contrattuali.

11. PENALI E RILIEVI

Consip si riserva di emettere un rilievo e/o di applicare una penale, nel caso in cui la qualità dei servizi non rispetti i livelli di servizio indicati al precedente paragrafo "Livelli di Servizio".

In particolare:

a. Disponibilità della piattaforma/applicazione di Gestione delle Rassegne stampa

- Nel caso in cui il valore monitorato per il Livello di Servizio in oggetto risulti compreso fra il 95% e il 97%, Consip si riserva di inviare tramite PEC un rilievo scritto al Fornitore.

- Nel caso in cui il valore monitorato per il Livello di Servizio in oggetto risulti inferiore al 95% Consip si riserva di applicare una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale.
- b. Ritardo nella consegna delle Rassegne stampa, web e audio video e del Servizio di editing**
- Nel caso in cui il ritardo registrato per il Livello di Servizio in oggetto superi la soglia di 15 minuti, Consip si riserva di inviare tramite PEC un rilievo scritto al Fornitore.
 - Nel caso in cui, nell'arco della durata contrattuale, il numero di rilievi per il Livello di Servizio in oggetto superi la soglia di 3, Consip si riserva di applicare una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ciascun ulteriore rilievo inviato.
- c. Aderenza ai Requisiti delle Rassegne stampa, web e audio video, del Servizio di editing**
- Nel caso di mancata rispondenza della Rassegna e del Servizio di editing ai requisiti espressi, Consip si riserva di inviare tramite PEC un reclamo scritto al Fornitore.
 - Nel caso in cui, nell'arco del primo semestre contrattuale, il numero di reclami per il Livello di Servizio in oggetto superi la soglia di 3, Consip si riserva di applicare una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ciascun ulteriore rilievo inviato nel semestre.
 - Nel caso in cui, nell'arco dei successivi singoli semestri contrattuali, il numero di reclami per il Livello di Servizio in oggetto superi la soglia di 2, Consip si riserva di applicare una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ciascun ulteriore rilievo inviato in ciascun semestre.
- d. Tempo massimo di presa in carico della segnalazione al Servizio di assistenza tecnica e redazionale e di avvio dell'intervento**
- Nel caso in cui il ritardo nella presa in carico registrato per il Livello di Servizio in oggetto superi di un'ora le soglie indicate, Consip si riserva di inviare tramite PEC un rilievo scritto al Fornitore per ogni ora.
 - Nel caso in cui, nell'arco della durata contrattuale, il numero di rilievi per il Livello di Servizio in oggetto superi la soglia di 3, Consip si riserva di applicare una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ciascun ulteriore rilievo inviato.
- e. Tempo massimo di ripristino del servizio**
- Nel caso in cui il ritardo nel ripristino del servizio per il Livello di Servizio in oggetto superi di un'ora la soglia indicata, Consip si riserva di inviare tramite PEC un rilievo scritto al Fornitore per ogni ora.
 - Nel caso in cui, nell'arco della durata contrattuale, il numero di rilievi per il Livello di Servizio in oggetto superi la soglia di 3, Consip si riserva di applicare una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ciascun ulteriore rilievo inviato.

12. APPENDICE A – DESCRIZIONE DELLE RUBRICHE E DELLE FONTI DELLA RASSEGNA STAMPA

RUBRICA	DESCRIZIONE DELLA RUBRICA/SCENARIO	FONTI
CONSIP	Articoli che citano Consip e gli strumenti di acquisto per la PA gestiti dall'azienda (Mepa, Sdapa)	Quotidiani e periodici nazionali, regionali e territoriali
APPALTI E PROCUREMENT	Articoli su tema gare, appalti, procurement	Quotidiani e periodici nazionali
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	1) Tutte le notizie sui temi della Pubblica Amministrazione (grandi partecipate, authority, Ministero dell'Economia e delle Finanze) 2) I principali articoli/interviste/editoriali di scenario politico	Quotidiani e periodici nazionali
POLITICA ECONOMICA NAZIONALE E INTERNAZIONALE	Gli articoli/interviste/editoriali sui principali temi di economia e politica economica nazionale e internazionale (con particolare riferimento all'UE)	Quotidiani e periodici nazionali
SCENARIO GEOPOLITICO	Gli articoli/interviste/editoriali sui principali temi di politica internazionale e geopolitica	Quotidiani e periodici nazionali
SETTORI INDUSTRIALI	Articoli di scenario generale nei principali settori industriali (Energia, ICT, Sanità, Lavori, Immobiliare)	Quotidiani e periodici nazionali
PNRR	Articoli sui temi del Pnrr	Quotidiani e periodici nazionali
PRIME PAGINE	Le prime pagine dei più importanti quotidiani italiani	Corriere della sera La Repubblica Sole 24 Ore Stampa Il Messaggero Il Foglio Il Giornale Il Fatto quotidiano Avvenire

		Libero Italia Oggi MF Domani Discussione Manifesto Secolo d'Italia La Verità
--	--	---

APPENDICE B – ELENCO DELLE FONTI DI MONITORAGGIO

1. QUOTIDIANI NAZIONALI

Sono ricomprese all'interno dei seguenti quotidiani nazionali anche le varie edizioni locali e gli eventuali supplementi periodici allegati alle stesse.

- Avvenire
- Conquiste Del Lavoro
- Corriere della Sera
- Corriere dello Sport
- Discussione (La)
- Domani
- Il Fatto Quotidiano
- Il Foglio
- La Gazzetta del Mezzogiorno
- La Gazzetta dello Sport
- Il Gazzettino
- Il Giornale
- Il Giorno
- L'Identità
- Italia Oggi
- Leggo
- Libero
- Il Manifesto
- Il Mattino
- Il Messaggero
- Metro
- MF
- La Nazione
- L'Osservatore Romano
- Quotidiano nazionale
- La Ragione
- La Repubblica
- Il Resto del Carlino
- Roma
- Il Secolo XIX
- Il Sole 24 Ore
- La Stampa
- Il Tempo
- Tuttosport
- La Verità

2. QUOTIDIANI LOCALI

- L'Adige
- L'Alto Adige
- L'Arena
- Brescia Oggi
- Il Centro
- Ciociaria Oggi
- Il Cittadino
- Corriere Adriatico
- Corriere delle Alpi
- Corriere dell'Alto adige
- Corriere di Arezzo

- Corriere di Bologna
- Corriere del Mezzogiorno
- Corriere di Rieti
- Corriere di Romagna
- Corriere di Siena
- Corriere di Torino
- Corriere del Trentino
- Corriere dell'Umbria
- Corriere del Veneto
- Corriere di Verona
- Corriere di Viterbo
- Cronache di Caserta
- Cronache di Napoli
- Dolomiten
- L'Eco di Bergamo
- Gazzetta di Mantova
- Gazzetta di Modena
- Gazzetta di Parma
- Gazzetta di Reggio
- Gazzetta del Sud
- Giornale di Brescia
- Giornale di Calabria
- Giornale di Napoli
- Giornale del Piemonte e Liguria
- Giornale di Sicilia
- Giornale di Vicenza
- Il Golfo
- Latina Editoriale Oggi
- Libertà
- Il Mattino di Padova
- Messaggero Veneto
- La Nuova Ferrara
- La Nuova Sardegna
- La Nuova del Sud
- La Nuova di Venezia e Mestre
- Il Piccolo
- La Prealpina
- Primo piano Molise
- La Provincia di Como
- La Provincia di Cremona
- La Provincia di Lecco
- La Provincia del Pavese
- La Provincia di Sondrio
- Quotidiano di Bari
- Quotidiano di Foggia
- Quotidiano di Puglia
- Quotidiano di Sicilia
- Quotidiano del Sud
- Il Sannio quotidiano
- La Sicilia
- Il Tirreno
- La Tribuna di Treviso
- L'Unione Sarda
- La Voce di Mantova
- La Voce di Rovigo

3. PERIODICI

- L'Espresso
- Famiglia Cristiana
- Italia Oggi Sette
- Milano Finanza
- Panorama

4. EMITTENTI TELEVISIVE NAZIONALI E SATELLITARI

- RAI UNO
- RAI DUE
- RAI TRE (incluso Rai Tre Regione Lazio)
- CANALE 5
- ITALIA 1
- RETE 4,
- LA 7
- TG COM24.
- BBC
- CLASS CNBC
- CNN
- RAI NEWS 24
- SKY TG24.

4. EMITTENTI RADIO NAZIONALI

- RADIO 1
- RADIO 2
- RADIO 3
- RADIO 24
- RADIO CAPITAL
- RDS
- RTL
- RADIO RADICALE
- RADIO DJ
- RETE 105
- RADIO VATICANA